



**RATIO DENT**  
Präzision in jeder Dimension

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ratio-Dent Zahntechn. Labor Gesellschaft m.b.H. (Ratio-Dent)

Ratio-Dent Zahntechn. Labor  
Gesellschaft m.b.H.  
Hernalser Hauptstraße 65/7  
1170 Wien, Österreich

Tel.: +43-1-405 27 96-0  
Fax: +43-1-405 27 96-7  
info@ratio-dent.at

### I. Vertragsumfang

1. Grundlage der Vertragsbeziehung sind die Auftragsbestätigung und die nachfolgenden Vertragsbedingungen. Mit Auftragserteilung gelten diese Vertragsbedingungen als angenommen. Stillschweigen des Auftraggebers gilt jedenfalls als Zustimmung. Vertragsbedingungen oder sonstige Geschäftsbedingungen (wie Einkaufsbedingungen) des Auftraggebers sind unwirksam und sind daher für das gegenständliche Rechtsgeschäft und die gesamte Geschäftsbeziehung ausgeschlossen.
2. Für den Abschluss von allfälligen Zusatzvereinbarungen gilt ausschließlich Schriftform als vereinbart. Mündliche Nebenabreden oder Vereinbarungen haben keine Wirksamkeit; vom Erfordernis der Schriftform kann daher auch nicht durch mündliche Vereinbarung abgegangen werden.
3. Bestellungen des Auftraggebers sind verbindlich.

### II. Preise

1. Die Preise verstehen sich in EURO, ohne Mehrwertsteuer und - soweit nichts Anderes vereinbart ist - ab Werk, ausschließlich Transportkosten. Die Kosten des Transportes werden vom Auftraggeber getragen; desgleichen erfolgt eine allfällige Entsorgung der Verpackung ausschließlich auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.
2. Grundsätzlich wird aufgrund von Preislisten verrechnet. Es sind die jeweils gültigen Preislisten heranzuziehen. Mit dem Erscheinen neuer Preislisten verlieren frühere Preislisten ihre Gültigkeit. Wenn im Einzelfall, der gesondert vereinbart werden muss, nicht nach Preislisten, sondern nach freier Vereinbarung verrechnet wird, sind diese Preise freibleibend und gelten ausschließlich für den konkreten Auftrag.
3. Aufträge, die aus welchem Grund auch immer, nicht fertig gestellt werden, werden nach den erfolgten tatsächlichen Teillieferungen abgerechnet.

### III. Zahlungsbedingungen

1. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig. Skontoabzüge sind unzulässig.
2. Für den Fall des Zahlungsverzuges, auch bei leichter Fahrlässigkeit, gelten 12 % Zinsen p.a. ausdrücklich als vereinbart.
3. Zahlungen sind nur direkt an Ratio-Dent zu leisten. Zahlungen an Dritte, ohne dass eine diesbezügliche ausdrückliche schriftliche Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien hergestellt wird, sind unzulässig und befreien den Auftraggeber nicht, diese Zahlungen neuerlich an Ratio-Dent zu leisten.
4. Verschlechterungen in wirtschaftlichen Verhältnissen des Auftraggebers berechtigen Ratio-Dent, sämtliche Ansprüche sofort fällig zu stellen.
5. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, eigene Forderungen gegen die Forderungen von Ratio-Dent, aus welchem Titel immer, aufzurechnen.
6. Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche mit der Einbringlichmachung offener Forderungen verbundenen Kosten – egal aus welchem Titel - zu ersetzen und Ratio-Dent diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos zu halten.

### IV. Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur restlosen Bezahlung des vereinbarten Entgeltes, samt Zinsen, Mahn- und sonstigen Eintreibungskosten, ausschließliches Eigentum von Ratio-Dent.

### V. Lieferfristen

Liefertermine sind unverbindlich. Eine Überschreitung der Liefertermine berechtigt den Auftraggeber nicht zum Rücktritt.

### VI. Gefahrübergang

1. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt unversichert auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers, unabhängig davon, ob der Transport von Ratio-Dent selbst oder von Dritten durchgeführt wird.
2. Bei Versendung der Waren geht die Gefahr mit der Übergabe der Waren an den Frachtführer oder den Spediteur, bzw. bei einem Transport durch Ratio-Dent an dessen Fahrer, über.
3. Erfolgt die Versendung nicht durch Ratio-Dent, ist der Gefahrenübergang spätestens mit Versandbereitschaft durch Ratio-Dent bewirkt.



**RATIODENT**  
Präzision in jeder Dimension

Ratio-Dent Zahntechn. Labor  
Gesellschaft m.b.H.  
Hernalser Hauptstraße 65/7  
1170 Wien, Österreich

Tel.: +43-1-405 27 96-0  
Fax: +43-1-405 27 96-7  
info@ratio-dent.at

## VII. Gewährleistung

1. Ratio-Dent leistet für offene Mängel, die bei Übernahme der Lieferung nicht beanstandet wurden, keine Gewähr. Für verdeckte Mängel besteht die Gewährleistungsverpflichtung von Ratio-Dent nur, wenn diese binnen 10 Tagen ab Kenntnis mittels eingeschriebenen Briefes schriftlich bekannt gegeben und detailliert dokumentiert wurden. Eine Verletzung dieser Verpflichtung, zeitlich oder sachlich, bringt den Verlust des Gewährleistungsanspruches mit sich.
2. Ratio-Dent verbessert bei fristgerechter, ordnungsgemäßer und gerechtfertigter Mängelrüge in angemessener Frist, wobei der Auftraggeber Ratio-Dent alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen zu ermöglichen hat. Die Erhebung einer Mängelrüge entbindet den Auftraggeber nicht, seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen. Das vereinbarte Aufrechnungsverbot gilt auch in diesem Fall. Untätigkeit des Auftraggebers entbindet Ratio-Dent von der Verbesserungspflicht, wobei die Setzung einer Nachfrist nicht erforderlich ist. Im Falle des Verzuges des Auftraggebers gilt die Leistung als ordnungsgemäß und mängelfrei erbracht. Der Auftraggeber hat dann keine Ansprüche aus dem Titel der Gewährleistung und ist verpflichtet, allfällige offene Rechnungsbeträge unverzüglich zu begleichen.
3. Für Gewährleistungsansprüche, die über die vorhin beschriebenen hinausgehen, wird nicht gehaftet. Insbesondere besteht keine Haftung für Schäden im Vermögensbereich des Auftraggebers, auch nicht für Folgeschäden jeder Art.
4. Gewährleistungsansprüche sind jedenfalls ausgeschlossen, wenn der Auftraggeber oder dritte Personen Verbesserungsversuche, Einbauten fremder Teile oder sonstige Eingriffe, welcher Art auch immer, vorgenommen haben.
5. Das Recht auf Geltendmachung von Preisminderung oder Wandlung ist nur dann gegeben, wenn die Nachbesserung unmöglich ist oder diese von Ratio-Dent grundlos verweigert wird.
6. Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung jedenfalls ausgeschlossen.

## VIII. Schadenersatz

1. Ratio-Dent haftet lediglich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von ihm oder seinen Mitarbeitern entstanden sind. Die sonstige Haftung für Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn oder dergleichen, ist ausdrücklich ausgeschlossen.
2. Für Zähne, Konfektionsteile, Metalle und Legierungen, die von Ratio-Dent nicht selbst hergestellt werden, übernimmt Ratio-Dent keine Haftung - weder aus dem Titel des Schadenersatzes, noch aus dem Titel der Gewährleistung. Ratio-Dent ist jedoch bereit, diese Ansprüche gegen den Lieferanten, als Vertragspartner von Ratio-Dent, an den Auftraggeber auf dessen Verlangen abzutreten.
3. Ratio-Dent übernimmt auch keine Haftung für ihr vom Auftraggeber übergebenen Teile und Materialien, gleich welcher Art diese auch sind.
4. Der Auftraggeber hat bei Zirkonarbeiten die Richtlinien der Zirkonverarbeitung, die vom Materialhersteller heraus gegeben werden, genauestens einzuhalten und selbst für die Einhaltung der notwendigen Aufheiz- und Abkühlphasen zu sorgen. Ansprüche, die darauf zurückzuführen sind, dass diese nicht eingehalten werden, begründen jedenfalls keine Schadenersatzpflichten von Ratio-Dent.

## IX. Sonstiges

1. Schriftliche Mitteilungen können rechtswirksam an die letzte Ratio-Dent bekanntgegebene Anschrift erfolgen. Änderungen der Anschrift sind Ratio-Dent schriftlich mit eingeschriebenem Brief mitzuteilen.
2. Ratio-Dent übergebene Arbeitsmaterialien gehen jedenfalls ins Eigentum von Ratio-Dent über. Dem Auftraggeber oder sonst wem stehen dadurch kein, wie immer gearteten Ansprüche aus welchem Titel immer, auch finanzieller Natur, zu.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, treten lediglich diese außer Kraft und dies zieht nicht die Nichtigkeit des gesamten Vertrages oder der übrigen Geschäftsbedingungen nach sich. Die unwirksamen Vertragsbestimmungen bzw. Geschäftsbedingungen sind dann so auszulegen, wie dies dem wirtschaftlichen Sinn des Vertrages am ehesten gerecht ist.
4. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für 1010 Wien vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.
5. Sollten im Falle des Verkaufes an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder dieser Geschäftsbedingungen zwingenden österreichischen Bestimmungen widersprechen, so treten an deren Stelle die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes.